

プライバシーポリシー

個人情報の取り扱いについて

株式会社ixrea（以下「当社」といいます。）は、お客様のプライバシーを尊重し、お客様の個人情報を保護することを重要な責務と考え、社内体制の構築、施策の実施、そしてこれらを継続的に行うことによって、お客様の個人情報の保護に努めてまいります。

本ポリシーは、当社が運営するウェブサイト、当社が提供するサービス（BIMマスターラーニング等）、及び当社がお客様に個別にご案内する資料・ご提案ページのすべてに適用されます。

1. 個人情報の取得について

当社は、偽りその他不正の手段によらず適正に個人情報を取得致します。当社が取得する情報は、ご利用いただくサービスに応じて以下のとおりです。

対象	取得する情報
本ウェブサイト	アクセスログ、Cookie情報、IPアドレス、ブラウザ・端末の情報（第7条をご参照ください）
お問い合わせ 資料請求 アンケート	会社名、部署名、お名前、メールアドレス、電話番号、所在地、業種、従業員規模、お問い合わせ内容、アンケートへのご回答、当社が提供する診断の結果
BIMマスターラーニング	お名前、メールアドレス、電話番号等の基本情報、ログイン履歴、学習履歴、サービスのご利用状況
個別にご案内する 資料・ご提案ページ	ご案内した資料のご利用状況（第8条をご参照ください）。動画を掲載している場合は第7条の外部送信が生じます

2. 個人情報の利用について

当社は、個人情報を以下の利用目的の達成に必要な範囲内で利用致します。以下に定めない目的で個人情報を利用する場合、あらかじめご本人の同意を得た上で行ないます。

- ・本ウェブサイトからのお問い合わせ・お見積のご依頼に対する回答及び資料送付
- ・お客様との商談、お打ち合わせ等
- ・当社サービスの提供及び運営
- ・顧客サポート、メンテナンスの提供
- ・当社サービスの改善及び分析
- ・当社が個別にご案内する資料・ご提案ページのご利用状況の把握、及びそれに基づくご提案内容・ご連絡時期の調整
- ・キャンペーン、アンケート、新サービスのお知らせ（メール配信等）

3. 個人情報の安全管理について

当社は、取り扱う個人情報の漏洩、滅失またはき損の防止、その他の個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

4. 個人情報の委託について

当社は、個人情報の取り扱いの全部または一部を第三者に委託する場合は、当該第三者について厳正な調査を行い、取り扱いを委託された個人情報の安全管理が図られるよう当該第三者に対する必要かつ適切な監督を行います。

5. 個人情報の第三者提供について

当社は、個人情報保護法等の法令に定めのある場合を除き、個人情報をあらかじめご本人の同意を得ることなく、第三者に提供致しません。

6. 個人情報の開示・訂正等について

当社は、ご本人から自己の個人情報についての開示の請求がある場合、速やかに開示を致します。その際、ご本人であることが確認できない場合には、開示に応じません。

個人情報の内容に誤りがあり、ご本人から訂正・追加・削除・利用停止の請求がある場合、調査の上、速やかにこれらの請求に対応致します。その際、ご本人であることが確認できない場合には、これらの請求に応じません。

当社の個人情報の取り扱いにつきまして、上記の請求・お問い合わせ等ございましたら、第11条の窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

7. Cookie情報及び外部送信について

当サイトでは、利用状況を把握するために、Googleアナリティクスを使用し、閲覧された方のIPアドレスやCookie情報、その他ホームページ閲覧にかかる情報を自動的に収集しています。これらのアクセス情報については、統計的に処理したものを公表する場合があります。

当サイトの利用に伴い、以下のとおり利用者の情報が外部に送信されます。

送信先	サービス名	送信される情報	利用目的
Google LLC	Google アナリティクス	閲覧ページのURL、参照元、端末・ブラウザの情報、IPアドレス、Cookie情報	当サイトの利用状況の分析及び改善
Google LLC	YouTube	動画を掲載したページのURL、端末・ブラウザの情報、IPアドレス、Cookie情報	当社が掲載する動画の再生

当社が資料・ご提案ページ等に YouTube の動画を掲載している場合、当該ページを表示した時点で Google LLC へ上記の情報が送信されます。動画を再生されない場合も送信されます。

Googleアナリティクスによるデータ収集・処理の仕組み、及び収集の停止（オプトアウト）の方法につきましては、以下をご覧ください。

Googleのサービスを使用するサイトやアプリから収集した情報のGoogleによる使用
<https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=ja>

Googleアナリティクス オプトアウト アドオン
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>

ブラウザの設定によりCookieを無効にすることができますが、その場合、当サイトの一部の機能がご利用いただけないことがあります。

8. 個別にご案内する資料・ご提案ページのご利用状況について

当社がお客様に個別にご案内する資料・ご提案ページについて、当社は以下の情報を自動的に取得し、記録致します。

- ・ ページを開いた日時及び回数
- ・ ページ内で閲覧された範囲及び滞在時間
- ・ 資料内のリンク・ボタンの操作
- ・ ご利用の端末の画面サイズ、ブラウザの種類
- ・ IPアドレス（ハッシュ化して記録し、元のIPアドレスは保存致しません）

これらの情報は、お客様のご関心に沿ったご提案を行い、また不要なご連絡を減らすため、ご案内先のお客様と紐付けて記録致します。当該情報を第三者に提供することはありません。

9. 個人情報の保有期間について

当社は、取得した情報を利用目的の達成に必要な期間に限り保有し、期間経過後は削除致します。

情報	保有期間
お問い合わせ・アンケートへのご回答	取得から3年
資料のご利用状況の詳細な記録	取得から13ヶ月
閲覧回数・閲覧範囲の集計値	ご商談の記録が存続する期間
ハッシュ化したIPアドレス、ブラウザの情報	取得から90日
ご契約に関する情報	法令が定める期間

10. 本方針の変更

当社では、サービス内容、利用目的の変更、安全性向上、また関連法令及び規範の改訂に応じて、当「プライバシーポリシー」を改訂する場合がございます。本方針を改定する場合には、当社ウェブサイトにて公表させていただきます。変更後の個人情報保護方針はサイト上に表示した時点より効力を発揮いたします。

11. お問い合わせ先

個人情報に関するご質問や、お客様本人に該当する個人情報の開示、訂正、追加、削除をされたい場合は、下記までお問い合わせください。

事業者名	株式会社ixrea
所在地	〒890-0053 鹿児島県鹿児島市中央町35番地13 Urban Tower Kagoshima-chuo 2F
担当	吉田 浩司
TEL	099-296-1595
E-mail	info@ixrea.jp

12. 制定・改訂

2021年5月28日 策定

2026年9月1日 改訂